

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

*Per 11 augustus 2017*

*Hiermee komen alle eerdere algemene voorwaarden te vervallen.*



Van:

Incredible Sales B.V.

Gevestigd te 6416 CB Heerlen, Oliemolenstraat 60

Ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68947615

Hierna tevens aangeduid als "INC-SALES"

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden, en in iedere overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

- 1.1 Incredible Sales B.V. (INC-SALES) en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de (rechts)persoon, die aan INC-SALES een opdracht heeft verstrekt tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.
- 1.3 Overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en INC-SALES tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.
- 1.4 Derden: iedere andere partij (in de meeste ruime zin) die, alleen of in groepsverband, door INC-SALES is ingeschakeld tot het verzorgen van een gedeelte van het evenement, zoals cateraar of entertainment.
- 1.5 Projectdatum: de (eerste) dag waarop het krachtens een overeenkomst door INC-SALES te organiseren of uit te voeren evenement zal plaatsvinden.
- 1.6 Locatie /Tijd: de met Opdrachtgever overeengekomen plaats en tijd van uitvoering.
- 1.7 Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hetzij uit overeenkomst, hetzij uit de wet, tussen INC-SALES enerzijds en Opdrachtgever anderzijds. Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.2 Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van hulppersonen of medewerkers van INC-SALES en ingeschakelde derden.
- 2.3 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door INC-SALES schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Door het ondertekenen van een overeenkomst of welke andere verbintenis dan ook, gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3: Offertes, totstandkoming en inhoud van overeenkomsten**

- 3.1 INC-SALES stuurt, na persoonlijk contact, een offerte of aanbieding die binnen de in de offerte of aanbieding aangegeven tijd ondertekend geretourneerd dient te zijn aan INC-SALES.
- 3.2 Alle door INC-SALES gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Alle overeenkomsten aangegaan tussen INC-SALES en Opdrachtgever hebben het karakter van een inspanningsverplichting.
- 3.4 Vanaf ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding gaat INC-SALES met de boeking aan de slag en zijn aan eventuele wijzigingen kosten verbonden.
- 3.5 Om wijzigingskosten, uwerzijds, te voorkomen dient u voordat de betaling door ons is ontvangen, onjuist vermelde gegevens op de bevestiging en/of factuur kenbaar te maken.
- 3.6 Indien de opdrachtbevestiging niet binnen de gestelde termijn teruggestuurd wordt, kan INC-SALES de beschikbaarheid van hetgeen in de overeenkomst is opgenomen niet garanderen.
- 3.7 Bij de opdrachtbevestiging, ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de eventuele aanbetaling. Indien deze niet binnen de vermelde termijn wordt voldaan, behoudt INC-SALES zich het recht voor de in de opdrachtbevestiging geboden diensten te annuleren.

- 3.6 Degene die namens of ten behoeve van een groep natuurlijke personen de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

#### **Artikel 4: Uitvoering**

- 4.1 Opdrachtgever verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst of zo spoedig mogelijk daarna, alle gegevens betreffende alle factoren die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 4.2 INC-SALES zal uit hoofde van haar inspanningsverplichting elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en is bevoegd om – indien zij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht – voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de Opdrachtgever, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 4.3 De uitvoering door INC-SALES van een overeenkomst geschiedt op basis van de op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan INC-SALES verstrekte gegevens.
- 4.4 De Opdrachtgever is gehouden INC-SALES tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 5: Wijzigingen en aanvullingen**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst wijzigingen van het oorspronkelijke plan noodzakelijk zijn, is INC-SALES gerechtigd deze wijzigingen/aanpassingen door te voeren zonder dat daarvoor toestemming van Opdrachtgever is vereist. Voor zover deze wijzigingen/aanpassingen meerwerk tot gevolg hebben, zal dit geschieden voor rekening van Opdrachtgever en zal dit meerwerk aan deze afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.2 Wijzigingen in onderdelen van het evenement op verzoek van Opdrachtgever zullen door INC-SALES voor zover mogelijk worden uitgevoerd, mits deze wijzigingen tijdig schriftelijk aan INC-SALES worden doorgegeven en wel uiterlijk 14 dagen voor de projectdatum. Eventuele, door de toeleveranciers, in rekening gebrachte meerkosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

- 6.1 INC-SALES zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede Opdrachtnemer in acht nemen.
- 6.2 De aansprakelijkheid van INC-SALES is beperkt tot vergoeding van directe schade in verband met gebreken in het geleverde die het deel van de factuurwaarde dat betrekking heeft op de gebrekkige diensten nooit te boven gaat.
- 6.3 De aansprakelijkheid van INC-SALES zal het totale bedrag van de betreffende order nooit (extra) te boven gaan, noch de eventueel door de verzekeraar van INC-SALES gedane uitkering.
- 6.4 INC-SALES is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. INC-SALES is evenmin aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door ondergeschikten of hulppersonen van INC-SALES of veroorzaakt wordt of in verband staat met door INC-SALES gebruikt materiaal.
- 6.5 INC-SALES is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de Opdrachtgever het heeft aangeschaft.
- 6.6 De Opdrachtgever vrijwaart INC-SALES voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan het bedrag van mede aansprakelijkheid welke INC-SALES jegens Opdrachtgever heeft.
- 6.7 Elke aanspraak van Opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan INC-SALES schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt binnen 8 dagen na de projectdag. De rechtsovereenkomst inzake een verborgen gebrek kan na verloop van 3 jaar, te rekenen vanaf het moment van de project dag, niet meer worden ingesteld door de Opdrachtgever dan wel door diens rechtverkrijgenden.
- 6.8 INC-SALES is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van INC-SALES en/of de door deze ingeschakelde derde.
- 6.9 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het verzorgen van eventuele vereiste geldige reisbescheiden (geldig paspoort en/of ID bewijs) visa en/of vaccinaties. INC-SALES is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het ontbreken van voornoemde zaken.

- 6.10 De werkzaamheden die INC-SALES voor de Opdrachtgever verricht betreffen een inspanningsverplichting. INC-SALES spant zich in aan eventuele speciale verzoeken te voldoen, maar kan geen garanties daaromtrent verlenen.
- 6.11 INC-SALES aanvaardt geen aansprakelijkheid, en is niet verplicht tot enige vorm van compensatie in geval van schade als gevolg van overmacht.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Opdrachtgever**

- 7.1 Voor zover wordt gewerkt met goederen en materialen, welke door INC-SALES en betrokken derden ter beschikking worden gesteld, is Opdrachtgever verplicht deze goederen en materialen in dezelfde staat weer aan INC-SALES te retourneren. Opdrachtgever is verplicht eventuele schade, waaronder begrepen de kosten van herstel, aan INC-SALES of betrokken derden te vergoeden.
- 7.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de bezoekers van een krachtens een overeenkomst door INC-SALES georganiseerd of uitgevoerd evenement. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die INC-SALES als gevolg van dit handelen en nalaten van de bezoekers zal lijden.
- 7.3 INC-SALES is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het ontbreken of onvolledig zijn van vergunningen. Eventuele kosten worden aan de Opdrachtgever doorberekend. De Opdrachtgever zorgt zelf voor volledige en benodigde vergunningen.
- 7.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving van INC-SALES en derden. Indien de leidinggevende van INC-SALES constateert dat er geen veilige werkomgeving is, is INC-SALES gerechtigd de werkzaamheden per direct te staken en de overeenkomst te ontbinden en is INC-SALES gerechtigd de schade te vorderen die zij hierdoor heeft geleden.
- 7.5 Alle mededelingen van INC-SALES of dienstverlener zullen uitsluitend worden gericht aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een boeking maakt verzekert hij INC-SALES gemachtigd te zijn deze voorwaarden te aanvaarden. De Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden namens zichzelf en namens alle leden van de groep. Indien de Opdrachtgever een boeking maakt voor meer dan één persoon, is hij verantwoordelijk voor alle verschuldigde betalingen voor elk groepslid waarvoor een boeking is gemaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever er voor te zorgen dat alle details van de boeking correct zijn alvorens tot de aankoop over wordt gegaan en dat alle informatie die de Opdrachtgever van ons of andere reisorganisatoren heeft ontvangen wordt doorgegeven aan alle leden van de groep. Alle informatie die door ons aan de Opdrachtgever wordt overgemaakt zal worden beschouwd als overgemaakt aan elk lid van de groep waarvoor een boeking is gemaakt door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Indien INC-SALES door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Onder overmacht wordt in aanvulling op artikel 6:75 BW onder meer verstaan; abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend handelen of nalaten van door INC-SALES ingeschakelde derden dat niet aan INC-SALES toegerekend kan worden, waaronder onder meer dient te worden verstaan het niet verschijnen van een artiest wegens ziekte of nalatigheid van andere ingeschakelde derden.
- 8.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als INC-SALES als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 8.3 INC-SALES heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een overeenkomst als gevolg van onvoorzienbare omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor Opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. INC-SALES is verplicht Opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra hij daarvan zelf op de hoogte is.
- 8.4 Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn voor INC-SALES, wegens overmacht aan de zijde van INC-SALES en/of Opdrachtgever, is Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door INC-SALES gepresteerde.
- 8.5 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een mogelijke overmacht toestand op de hoogte stellen.
- 8.6 Indien Opdrachtgever ten tijde van de uitvoering van het evenement nalatig is gebleken in het verstrekken van cruciale informatie met betrekking tot de verzorging van het evenement door INC-SALES, is INC-SALES gerechtigd het evenement per direct te stoppen.

## **Artikel 9: Annuleringen door Opdrachtgever**

- 9.1 Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door INC-SALES aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Vindt annulering plaats tussen de 59de en de 30e dag vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken dan is de wederpartij, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 60% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats tussen de 29de en de 10de dag vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken dan is de wederpartij, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 80% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats later dan 10 dagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken dan wordt de schadevergoeding als hiervoor bedoeld de volledig overeengekomen vergoeding/prijs verschuldigd.
- 9.2 De financiële verplichtingen van INC-SALES jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door INC-SALES moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of diensten, zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 9.3 INC-SALES is gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, zodra hij gegronde vrees heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten zal (kunnen) voldoen.
- 9.4 Indien Opdrachtgever het evenement uitstelt wordt dit gezien als een annulering tenzij in onderlinge overeenstemming met INC-SALES een nieuwe productiedatum vastgesteld wordt, waarop het evenement doorgang kan vinden en overeenstemming is bereikt ten aanzien van de nieuwe som.
- 9.5 Eventuele schade geleden door INC-SALES naar aanleiding van het annuleren van de opdracht dient vergoed te worden door de Opdrachtgever.

## **Artikel 10: Prijzen**

- 10.1 Tenzij anders vermeld, zijn al onze prijzen:
  - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
  - vermeld in Euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 10.2 Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is INC-SALES gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld en dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- 10.3 Alle prijzen die vermeld worden met betrekking tot decor, meubilair en rekwisieten, met uitzondering van corporatie aankleding zijn huurprijzen en deze zaken blijven eigendom van INC-SALES of betrokken derden.

## **Artikel 11: Betaling**

- 11.1 Gelijktijdig met opdrachtbevestiging wordt door INC-SALES een factuur verzonden voor een aanbetaling van 50% over het totaalbedrag, welke in de opdrachtbevestiging vermeld staat. Deze dient binnen 8 dagen voldaan te zijn. De daaropvolgende factuur bestaat uit 50% van de totale projectprijs en deze dient uiterlijk 14 dagen voor het project binnen te zijn. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.2 Bij het niet (kunnen) betalen van de aanbetaling is INC-SALES gerechtigd de opdracht te annuleren en de overeenkomst te ontbinden, als gevolg daarvan is INC-SALES gerechtigd de schade te vorderen die zij hierdoor heeft geleden.
- 11.3 Vertraging of afwijkingen bij uitvoering van een overeenkomst, veroorzaakt door te late betaling van Opdrachtgever, zijn altijd voor risico van Opdrachtgever.
- 17.1 Vanaf de datum dat de wederpartij in verzuim is (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op:
  - de berekening van de rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
  - alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen.

- (indien de wederpartij consument is) de berekening van buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde BTW; (afhankelijk van de wederpartij of deze de omzetbelasting kan verrekenen)
- de buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt:
  - a. minimumtarief euro 40,00
  - b. 15% over de eerste euro 2.500,00
  - c. 10% over de volgende euro 2.500,00 (tot euro 5.000,00)
  - d. 5% over de volgende euro 5.000,00 (tot euro 10.000,00)
  - e. 1% over de volgende euro 190.000,00 (tot euro 200.000,00)
  - f. 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van euro 6.775,00 (boven euro 200.000,00)
- (indien de wederpartij een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) de berekening van buitengerechtelijke kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van euro 40,00;
- alle gerechtelijke proces- en executiekosten.

11.6 De Opdrachtgever is niet bevoegd op de verschuldigde bedragen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

#### **Artikel 12: Ontbinding**

- 12.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is INC-SALES gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- a. De uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - b. De overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst te vorderen;
  - c. Eén en ander onverminderd INC-SALES andere rechten onder welke overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat INC-SALES tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 12.2 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met Opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij INC-SALES Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende overeenkomst te wensen, in welk geval INC-SALES zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- a. De uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - b. Al haar eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten;
  - c. Eén en ander onverminderd INC-SALES andere rechten onder welke overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat INC-SALES tot enige schadevergoeding is gehouden.

#### **Artikel 13: Industriële Eigendom**

- 13.1 Alle door INC-SALES en/of door onderaannemers van INC-SALES verstrekte tekeningen, afbeeldingen, maten en gewichtsopgaven, alsmede alle anderen in het kader van de overeenkomst door ons aan de wederpartij verstrekte informatie, blijven eigendom van INC-SALES, onder uitdrukkelijk voorbehoud van de auteurs- modellen en octrooirechten. Behoudens onder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming is het de wederpartij verboden deze informatie te (doen) kopiëren of aan derden ter inzage te verstrekken dan wel ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 14: Geheimhouding**

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 14.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is alle product-, marketing-, klant-, en/of overige

bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door INC-SALES, dan wel door INC-SALES in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt. iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

- 14.3 De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door INC-SALES aan hem werd verstrekt.

#### **Artikel 15: dienstverlening/adviezen**

- 15.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door INC-SALES te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 15.2 Adviezen worden door INC-SALES naar beste kennis van zaken gegeven. INC-SALES aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen onder meer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.
- 15.3 INC-SALES's advies kan Opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

#### **Artikel 16: Nederlands recht en Nederlandse rechter**

- 16.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en INC-SALES is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten, is de rechtbank binnen het vestigingsgebied van INC-SALES bevoegd te oordelen over geschillen die voortvloeien uit tussen INC-SALES en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

#### **Artikel 17: Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden**

- 17.1 INC-SALES heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 17.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.